

免费技术培训；

为保持产品的正常运行，对产品进行维修维护的工作；

产品若发生故障，我公司区域技术服务人员将在规定的时间内解决故障。区域技术服务部将及时供应产品所需的备品备件。并在产品检修时对其他部件进行检查，防止连锁故障的发生；

备件供应：

A、易损件、零配件：在各个区域技术服务部长期提供产品所需的易损件；

B、非易损件：各区域技术服务部及公司长期提供产品所需的全套配件，配件供应可在1-2 个工作日内完成；

提供产品技术升级服务工作；质保期内，可根据客户要求，对产品进行技术功能的升级服务。

保养提醒

产品交付后两周内主动电话询访，了解产品使用情况并提醒与此时期相关的保养内容和注意事项，了解记录使用状况，并提供相关技术咨询服务。

巡回服务

A、设备交付后半年和一年各巡回检查保养一次，以后以三个月为周期提供售后服务巡访，提出建议和帮助进行预防性维护。

B、每年夏季和冬季，公司技术人员前往了解服务情况，听取用户对产品和服务的意见。春、秋季售后服务人员每月主动电话询访。

服务内容清单

序号	服务类型	服务内容	编号	服务方式
一	全过程服务	售前服务	1	分析地理环境、气候环境、使用条件、使用历史，提供产品选配方案。
		售中服务	2	提供成本对比分析。
			3	紧急抢修
			4	常规检查

		售后服务	5	常规保养，提供电话提醒服务
			6	设立 24 小时报修电话，设立投诉平台。
二	全方面服务	每周 7×24 小时不间断服务	7	质保期外配件供应我公司提供车资、人员费用。
		多种方式交流，形成远程服务	8	提供语音、IP 电话、E-mail、MSN、传真、文字、视频信息、5G。
		信息数据据管理客户档案	9	可按单位名称、采购时间、采购型号、交货时间、联系人等关键词进行查询。
		定期交流	10	提供工厂培训交流服务，名额不限。
三	个性化服务	技术服务	11	发货前可提供技术服务，使用后可提供部分技术服务。
		辅助施工	12	客户工期加急时可提供辅助施工小组。
		知识服务	13	不定期组织施工工艺、新技术、新材料论坛，现场观摩服务。
		移动服务中心	14	每半年将派技术服务车辆进行国内产品使用状况巡检。

定期组织巡检服务内容



巡检服务内容

为了用户掌握本公司产品的特性，使本公司产品得到合理的维护和保养，最大限度的提高产

五、培训标准

1、基础理论：对产品的构造、配置、理论知识详细的掌握；便于基本操作、工作作业、产品保养的使用。

2、基本操作和工作作业：

a. 基本操作：工作人员能够实际操作，并能够正确区分产品的构造和配置。

b. 工作作业：工作人员能够熟练使用产品进行工作作业。

3、维修与保养知识：

a. 维修与保养知识：对产品的简单的维修知识熟练掌握，我公司也将对每次维修进行指导；对日常保养、一级保养、二级保养、三级保养的知识熟练掌握；针对每个产品的保养能够独立持续进行。

4、培训质量保障措施

为了保证培训质量，提高培训回报率，培训后要对受训人员进行质量考核及评价。考核对象：客户单位所有受训人员考核目的：保证培训质量，监督受训人员熟练掌握产品的基础使用方法和维护保养方法，针对常见故障能够作出判断和及时处理。

考核方法：培训质量考核分为内部考核和外部考核，内部考核采取知识点掌握程度、设备操作熟练度、培训出勤情况等形式；外部考核采取学员跟踪调查、客户单位满意度、召开学员座谈会等形式。

考核结果：考核结果分三个等级：优良、及格和不及格，具体标准如下：

优良：(80 分以上)：学习成果及态度经常超越常规标准要求，是受训人员中的楷模。通常有下列表现：严格按照规定时间要求完成学习任务，并经常提前完成任务，在理论知识掌握、产品维护保养方法掌握、使用技巧及方法掌握、产品使用熟练度等方面超出规定的标准，按时出勤，

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	河南省封丘县新华书店有限公司
项目名称：	封丘县 2024 年义务教育薄改与能力提升设备采购项目（项目名称）
分包编号：	(县区)2024ZBDL141 号
报价金额（小写）：	1759520.00 元
报价金额（大写）：	壹佰柒拾伍万玖仟伍佰贰拾元整
交货及完工期：	签订合同之日起 20 日历天

投标人：河南省封丘县新华书店有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2024 年 9 月 12 日

填写说明：

开标一览表中的“投标总价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物(服务) 价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金等相关所有费用；