

八、服务承诺

格式自拟

致（采购人及采购代理机构）：获嘉县史庄镇人民政府及河南金桥工程管理有限公司

我公司郑重承诺：

一、服务质量和效率承诺

- 1、我们承诺按照约定时间，准时到达清运地点，并确保垃圾清运过程的安全、高效。
- 2、对于清运的垃圾，我们承诺进行分类处理，严格按照当地环保法规执行。
- 3、在清运过程中，我们承诺保持公共场所的整洁和卫生，不会对周边环境造成二次污染。
- 4、若因我们的服务原因导致垃圾处理不及时或服务质量下降，我们承诺承担相应的责任。

二、环保和社会责任承诺

- 1、我们承诺积极推广环保理念，倡导垃圾分类和资源回收利用，促进社会的可持续发展。
- 2、在清运过程中，我们承诺采取措施减少噪音、灰尘等对周边环境的影响。
- 3、我们承诺对清运的垃圾进行最大限度的资源化利用，减少对环境的压力。
- 4、我们承诺积极配合政府和社区的环保工作，共同维护和改善环境质量。

三、诚信和透明度承诺

- 1、我们承诺在服务过程中保持诚信，尊重用户的权益，不隐瞒任何可能影响服务质量的因素。
- 2、我们承诺在收费方面公开透明，不收取任何不合理的费用。
- 3、我们承诺为用户提供清晰的垃圾清运记录和费用清单，方便用户了解服务详情和费用情况。
- 4、若我们的服务未能达到用户的期望或存在质量问题，我们承诺接受用户的投诉和建议，及时改进我们的服务。

作为专业的垃圾清运服务提供商，我们深知我们的责任重大。我们将始终以用户的需求为导向，以优质的服务为目标，不断提升我们的专业能力和服务水平。我

们相信通过我们的努力和专业精神，能够为大家提供满意的服务，为社会的环保事业做出贡献。

我们郑重承诺完全满足文件“第四章”服务要求：

1. 项目编号：获采谈判采购-2025-16
2. 项目名称：获嘉县史庄镇人民政府获嘉县史庄镇生活垃圾清运服务项目
3. 采购需求：获嘉县史庄镇全镇 17 个行政村垃圾收集及转运服务。详见谈判文件“第四章服务要求”。
4. 合同履行期限（服务期限）：二年
5. 服务地点：采购人指定地点
6. 质量要求：合格，满足采购人需求
7. 付款方式：双方签订合同后，按月支付，即每月月末应付合同价 24 个月的平均数，24 个月后付清至合同价
8. 其他要求：
 - 8.1、方便居民投放、便于车辆清运的原则，选点摆放垃圾桶，负责做好环卫宣传、督导等工作。倡导居民爱护环卫设施，养成良好的维护环境卫生的生活习惯。
 - 8.2、保证垃圾场进出道路通畅，保证收运的生活垃圾顺利倾倒入垃圾处理场。
 - 8.3、按照高标准，严管理的要求，配备垃圾清运车辆，负责将乡村的垃圾清运到垃圾场。
 - 8.4、乙方在清运过程中有损坏垃圾容器及其他公用设施的，乙方负责照价赔偿。
 - 8.5、建立完善的运营管理体系，根据作业标准制定相关的管理考核制度和各岗位作业流程，做到车辆管理及时化，垃圾清运信息化，人员考核普及化，提高管理水平和工作效率。
 - 8.6、作业车辆保洁标准及垃圾清运标准：须定时对作业车辆进行擦洗，垃圾桶内的垃圾及时清理，车容整洁，车体外无污物灰垢，标识清晰，密闭运输，无洒、漏、抛现象，甲方监督车辆按规定时间运输至垃圾场，不准随意倾倒。
 - 8.7、清运频次：对全镇各村垃圾桶内的垃圾每天至少清运一次，如遇检查等特殊情况，需提前或电话通知，乙方需配合甲方适当增加垃圾清运次数。

供应商名称：获嘉县佳鑫环卫清运有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

2025 年 4 月 8 日